



**Karosszéria
Szakértő**



**Karosszéria javítás csak szakszerűen.
Minden jó, ha a vége jó.**



Karosszéria Szakértő



Éppen elég bajt okoz egy autóval kapcsolatos kisebb sérülés is, és komoly adminisztrációval kell szembenéznie azoknak, akiknél egy baleset a gépkocsi komolyabb sérülésével jár.

Annak érdekében, hogy ügyfeleinknek egy esetleges káreseményt követően a lehető legkevesebb problémája adódjon a kárügyintézés során, a Karosszéria Szakértő programban résztvevő márkaszervizeink ügyfélközpontú, komplett szolgáltatási portfoliót kínálnak, mely kiterjed az autómentéstől kezdve, a professzionális javításon át, egészen a biztosítókkal történő kárrendezésig.

- 3 éves gyártói fényezési garancia
- Garancia4 – 4 éves importőri általános garancia
- 12 éves átrozsdásodási garancia
- Go! Mobilitásgarancia
- 0-24 órás segélyszolgálat
- Autómentés
- Előnyös csereautó és más mobilitás ajánlatok
- Javítás gyári eredeti alkatrészek felhasználásával
- A gyártói előírásoknak megfelelő célszerszámok és műhelyberendezések használata a javítás során
- Minőségi tanúsítvány a javításról
- Gyors kárrendezés a biztosítókkal
- Karosszéria Szakértő márkaszervizek rendszeres auditja az importőr által
- Clever Repair, apróbb esztétikai hibák gyors és szakszerű javítása



Karosszéria javítás csak szakszerűen. Minden jó, ha a vége jó.

Márkaszervizeinkben akkor is a legjobb kezekben lesz az autója, ha a napi használat vagy egy baleset során sérüléseket szenvedett. A szakszerű helyreállításnak köszönhetően autója megőrzi értékét, minőségét, így továbbra is megbízható és biztonságos marad. Autóját senki sem ismeri jobban nálunk.

Javítás eredeti minőségben, a gyártó szakértelmével

Márkaszervizeink szakszerűen, a gyártó előírásai szerint végzik el a javításokat a legmodernebb karosszéria javítási és fényezés technológiai eljárásokkal, természetesen gyári Eredeti Alkatrészek felhasználásával.

Autója garanciái megmaradnak: 3 éves fényezési garancia a gyártótól, Garancia4 – 4 éves importőri általános garancia, 12 éves átrozsdásodási garancia, Go! Mobilitásgarancia.

Segítségnyújtás a hivatalos ügyintézésben

Kímélje meg magát a stressztől! Akinek kárt okoztak, azt éppen elég stressz éri. A karosszéria javító és fényező részlegen dolgozó szakképzett szerviztanácsadónk foglalkoznak az Ön esetével, és segítenek a biztosítóval rendezendő hivatalos ügyek intézésében. Ezzel időt takarít meg, és elkerüli a felesleges utazást és mérgelődést.



A Fair Repair projekt

A Volkswagen konszern ellenőrzött töréstesztet végeztetett annak bemutatására, hogy milyen hatással vannak a különböző javítási módszerek a személygépkocsik biztonsági jellemzőire. A teljes projektet a DEKRA műszaki szakértői felügyelték.



Lehet-e egy sérült autó újra biztonságos?

Két új autó, két azonos törésteszt és két különböző javítási eljárás a súlyos oldalütöközési szimulációt követően. Miután azonos szintű kárt szenvedett, a két autó különböző utakat járt be. Az egyik jármű hivatalos márkaszervizbe került, mely a javításokat a gyártó legfrissebb javítási utasításainak megfelelően végzi. A másik jármű a KTI laboratóriumába került, ahol egy olyan javítást szimuláltak, mely nem felel meg a jelenlegi gyári javítási utasításoknak. A javításokat követően mindkét személygépkocsit ismételt töréstesztnek vetették alá, megcélózva ugyanazt a területet. Az eredmény? A megismételt törésteszten a két karosszéria különböző mértékben sérült.

A karosszéria szerkezet integritása

A hivatalos márkaszerviz a személygépkocsi – a B-oszlop, a küszöb, az oldalfal, a tető és az ajtók – javítását új, gyári Eredeti Alkatrészek felhasználásával végezte el. A KTI laboratóriumban a sérült B-oszlopot hidegen húzták ki, az oldalfal alsó felét pedig részben kivágták és cserélték. Ez az eljárás az oka a szerkezeti szilárdság csökkenésének. A kivágott alkatrész nagymértékben hozzájárult ahhoz a deformációhoz, mely súlyos személyi sérülések bekövetkezését jelezte a második töréstesztnél (oldalütöközés az ECE 95 szerint, 50 km/h sebességnél).

A legfrissebb gyári előírások szerint végzett javítás esetében nem történt semmilyen torzulás a személygépkocsik karosszériájának szerkezetében, és biztonsági paramétereik megegyeztek egy új jármű paramétereivel. A nem megfelelő eljárások negatívan érintették a karosszériaszervezet integritá-



sát, nevezetesen a B-oszlop eltört ott, ahová az új oldalfalat felerősítették. A küszög hideg kihúzatása szintén csökkentette a teljes padlólemez és a B-oszlop alsó elemének szilárdságát.





A biometrikus analízis eredményei alapján, a hivatalos eljárások szerint javított személygépkocsi járművezetője (45 éves férfi) a legrosszabb esetben mellkasi zúzódásokkal járó sérüléseket szenvedne vagy 1-2 egyszerű bordatörést. A járművezető többi testrésze valószínűleg nem szenvedne jelentős sérülést.

Ezzel ellentétben, az a járművezető, akinek gépkocsiját nem a legfrissebb javítási utasításokkal összhangban javították meg, a megismételt ütközés esetén súlyos mellkasi sérüléseket szenvedne, pl. legalább 3 bordatörést és belső szervi zúzódásokat.



Az aktuális gyártói előírások betartásával biztosítani lehet, hogy még egy súlyosan megrongálódott személygépkocsi is megőrizze egy sérülésmentes jármű biztonsági paramétereit. Egy szakszerűtlen javítás kevésbé időigényes és olcsóbb, de nagy kockázatnak teszi ki az utasok biztonságát egy ismételt ütközés esetén.



Javítás, összhangban a gyártó előírásaival

B-oszlop

új Eredeti Alkatrész



küszöb

új Eredeti Alkatrész



oldalfal

új Eredeti Alkatrész



tető

új Eredeti Alkatrész



hegesztés

összhangban a gyártó hegesztési paramétereivel, a gyár által jóváhagyott berendezéssel végezve



Javítás, amely eltér a gyártó előírásaitól

B-oszlop

melegen kihúzatott



küszöb

hidegen kihúzatott



oldalfal

kivágott rész



tető

hidegen kihúzatott



hegesztés

nincs összhangban a gyártó hegesztési paramétereivel, nem a gyártó által jóváhagyott berendezéssel



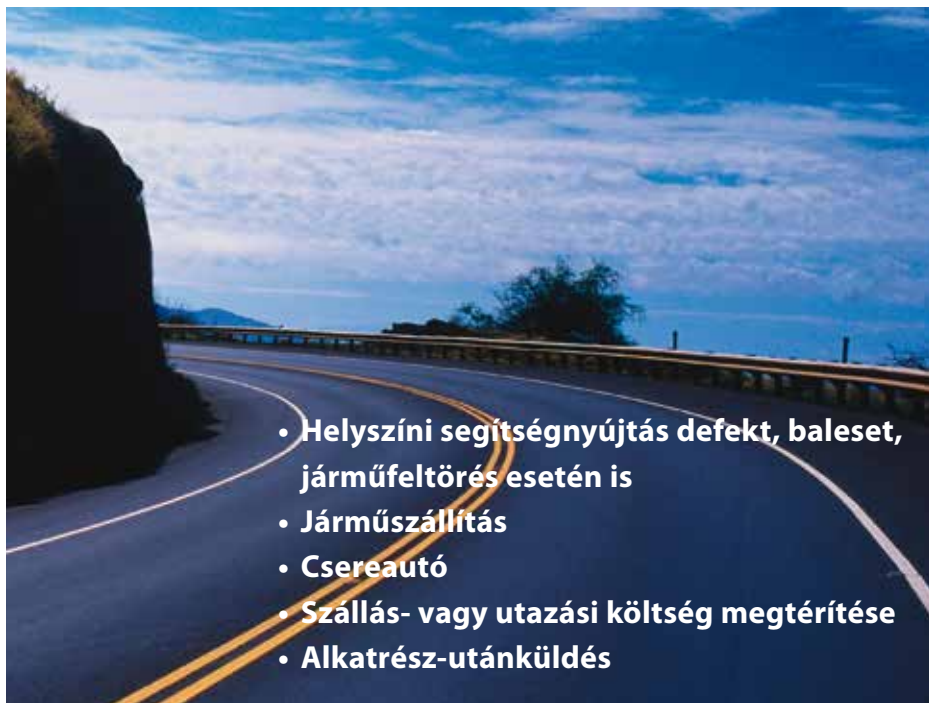
Egy megismételt ütközés esetén az a járművezető, akinek járművét a gyártói utasítások alapján javították, várhatóan csak kisebb sérüléseket fog szenvedni, maradandó egészségkárosodás nélkül, illetve nem lesz szükség kórházi kezelésre és hosszas lábadozásra. Ezzel ellentétben az a járművezető, akinek járművét nem a gyártói javítási utasításokkal összhangban javították meg, valószínűleg sokkal súlyosabb sérüléseket fog szenvedni!

A Fair Repair tesztek eredményei világosak – a hivatalos márkaszervizben javított személygépkocsi kiváló minőségű és biztonságos jármű, még a balesetben szerzett súlyos sérülések ellenére is. Ezek a tapasztalatok hívták életre a Karosszéria Szakértő programot is.

Mobilitásgarancia

A Mobilitásgarancia szolgáltatás egy olyan lehetőség, amelyet reményeink szerint soha sem kell majd igénybe vennie. De ha mégis úgy hozná a sors, hogy váratlan műszaki hiba vagy baleset miatt meg kellene utazását szakítania, mi akkor is a segítségére sietünk. Autójához biztosított Mobilitásgarancia tulajdonosaként Ön a nap 24 órájában segítséget kérhet telefonközpontunktól.

Gépkocsija meghibásodása esetén európai színvonalú segítséget nyújt a Mobilitásgarancia Segélyhívó Központ, ahol idegen nyelveken is beszélő munkatársak várják a hívását és teremtenek kapcsolatot a külföldi partnerekkel.



A Mobilitásgarancia szolgáltatás pontos részleteiről és feltételeiről érdeklődhet márkaszerveinkben vagy letöltheti az aktuális feltételeket tartalmazó dokumentumot: goservice.hu



Látogasson el a goservice.hu oldalra és regisztráljon, hogy autótulajdonosként a vezetéssel kelljen csak foglalkoznia, minden másban pedig a Go! service program segíthessen! Tájékozódjon szolgáltatásainkról és aktuális akcióinkról, így a Karosszéria Szakértő program részleteiről is.